

ANÁLISIS CLIMA ORGANIZACIONAL INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DE BOLÍVAR (ICULTUR) 2024.



Tel. 6517444 ext. 2326-2301



www.icultur.gov.co



Turbaco, Km 3-Sector Bajo Miranda, El Cortijo
Centro Administrativo Departamental CAD
3er Piso, 2do Edificio

VARIABLES

AMBIENTE FÍSICO Y CONDICIONES DE TRABAJO

Evalúa la percepción de los trabajadores respecto a las condiciones físicas de su puesto de trabajo., material necesario y calidad de infraestructura.

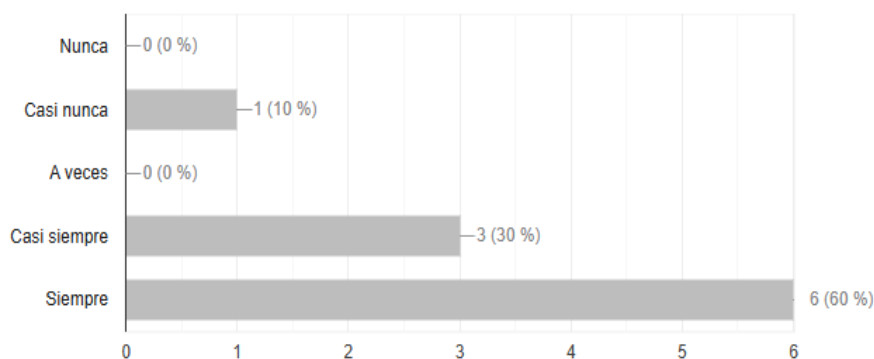
Diagnostico

CONDICIONES DE TRABAJO

el Instituto de Cultura y turismo de Bolívar cumple las normas de Seguridad y Salud en el trabajo.

 Copiar gráfico

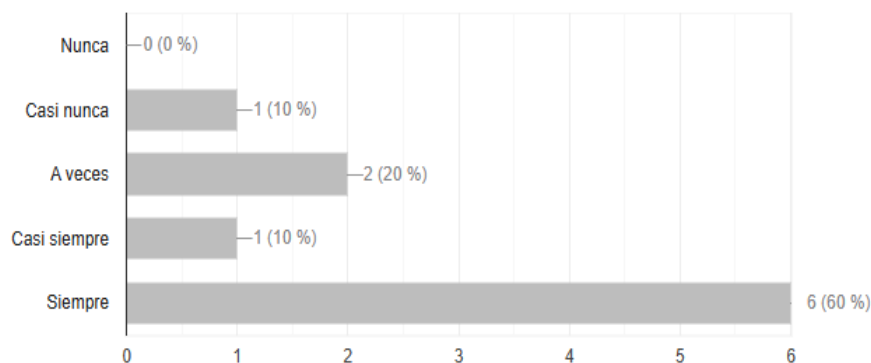
0 de 10 respuestas correctas



Dispongo de los materiales y recursos necesarios para realizar mi trabajo.

 Copiar gráfico

0 de 10 respuestas correctas



Tel. 6517444 ext. 2326-2301



www.icultur.gov.co

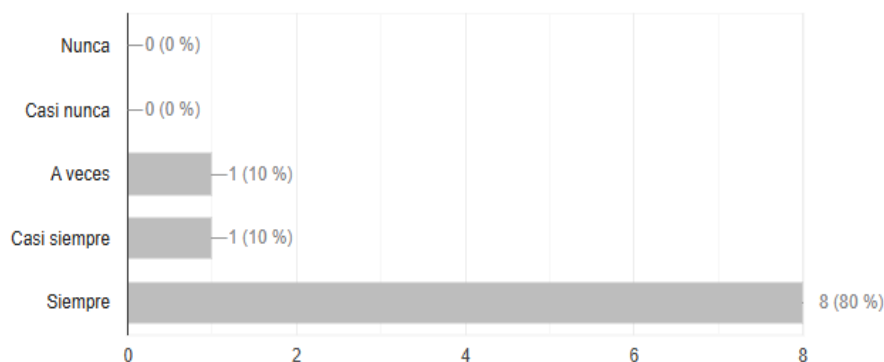


Turbaco, Km 3-Sector Bajo Miranda, El Cortijo
Centro Administrativo Departamental CAD
3er Piso, 2do Edificio

Las condiciones de espacio, ruido, temperatura, iluminación... me permiten desempeñar mi trabajo con normalidad.

 [Copiar gráfico](#)

0 de 10 respuestas correctas



Por lo tanto la percepción que tienen los colaboradores del Instituto sobre el ambiente físico y las condiciones de trabajo en un porcentaje superior al 70% consideran que son buenas y optimas, es así como el 100% de los colaboradores encuestados considera que tienen el espacio suficiente para realizar su trabajo; además considera que tiene las herramientas necesarias para desempeñar su labor.



COMUNICACIÓN E INFORMACION.

Evalúa la percepción de los trabajadores respecto a la claridad, rapidez, formalización y fluidez de la comunicación al interior del instituto, así como también el grado de accesibilidad, educación y efectividad de los canales de información.

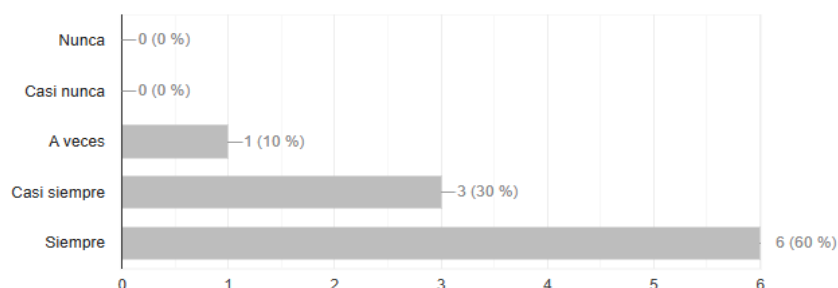
Diagnostico

COMUNICACIÓN

Al unirme a la Instituto, recibí suficiente información sobre el área donde trabajo y la función que realizo.

 Copiar gráfico

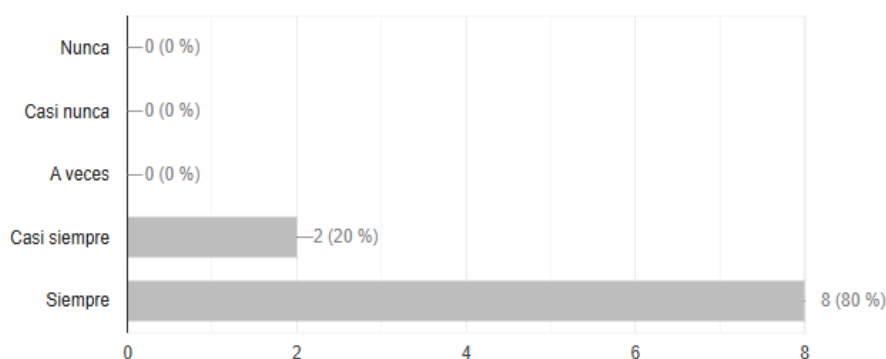
0 de 10 respuestas correctas



Los comunicados internos me proporcionan información útil.

 Copiar gráfico

0 de 10 respuestas correctas



Tel. 6517444 ext. 2326-2301



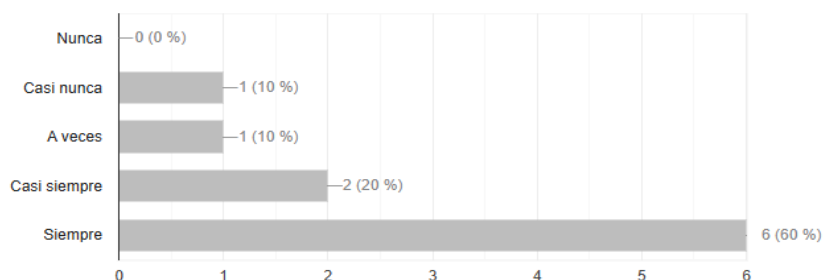
www.icultur.gov.co



Turbaco, Km 3-Sector Bajo Miranda, El Cortijo
Centro Administrativo Departamental CAD
3er Piso, 2do Edificio

La comunicación interna en el instituto de cultura y turismo de Bolívar, es una actividad permanente y planificada. [Copiar gráfico](#)

0 de 10 respuestas correctas



Conozco el Código de Integridad del Instituto

[Copiar gráfico](#)

0 de 10 respuestas correctas



En este análisis podemos observar que existen dificultades con respecto a la planificación de las comunicaciones enviadas ya que del 100% de los encuestados el 20% considera que estas no son planificadas. Del resto de las preguntas realizadas el 80% de los encuestados considera que la comunicación dentro de la institución es de calidad.

Recomendaciones

Se sugiere mejorar la planificación de las comunicaciones enviadas para garantizar que la información fluya de manera clara y efectiva entre todos los niveles de la organización. Esto reduce la posibilidad de malentendidos y retrasa la toma de decisiones, lo que permite que los procesos operativos se desarrollen sin interrupciones innecesarias.



ESTILO DIRECCIÓN LIDERAZGO.

Evalúa la percepción de los trabajadores respecto al nivel de confianza que tiene a su director general y jefes de dirección. Su liderazgo y orientación a las personas.

LIDERAZGO

Mi responsable se preocupa por transmitir los valores, misión y objetivos del instituto.

 Copiar gráfico

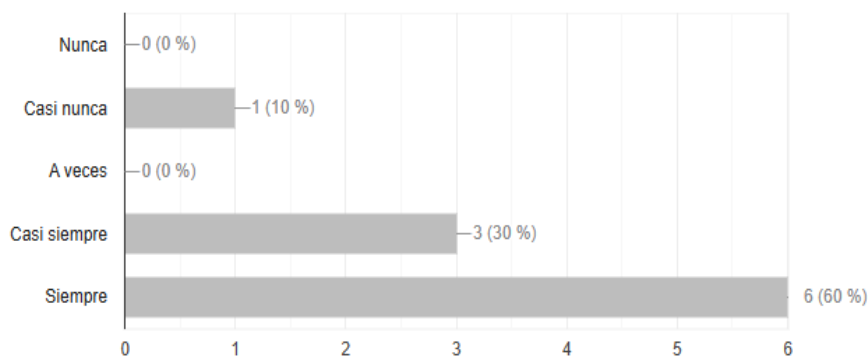
0 de 10 respuestas correctas



Mi responsable me proporciona periódicamente información sobre mi desempeño.

 Copiar gráfico

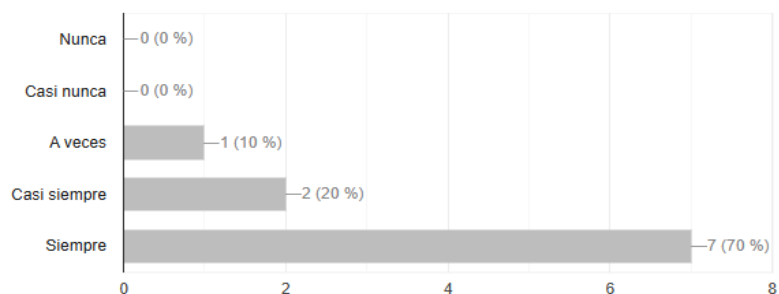
0 de 10 respuestas correctas



Mi responsable es claro y específico cuando define mis objetivos de trabajo .

[Copiar gráfico](#)

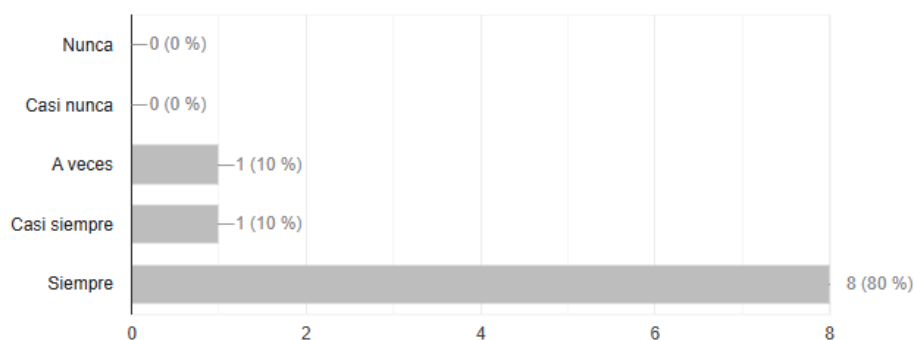
0 de 10 respuestas correctas



Mi responsable escucha mis opiniones y me hace partícipe de las decisiones.

[Copiar gráfico](#)

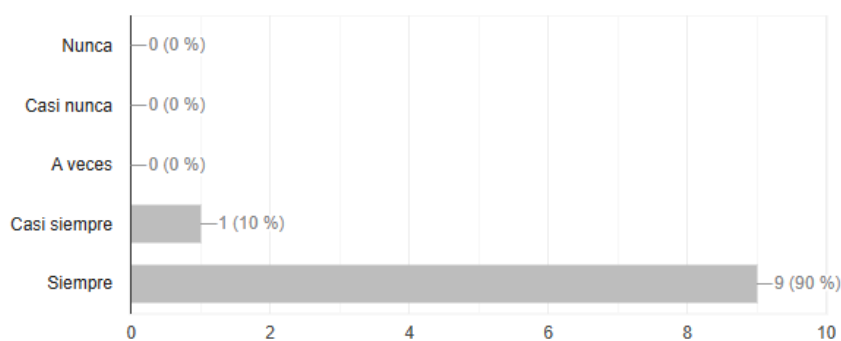
0 de 10 respuestas correctas



Mi responsable se preocupa por mantener un buen clima en el equipo.

[Copiar gráfico](#)

0 de 10 respuestas correctas



Tel. 6517444 ext. 2326-2301



www.icultur.gov.co



Turbaco, Km 3-Sector Bajo Miranda, El Cortijo
Centro Administrativo Departamental CAD
3er Piso, 2do Edificio

El análisis señala que en opinión del 80% del personal la relación con su jefe inmediato es muy satisfactoria, resaltando así su liderazgo y compromiso con los empleados.

ORIENTACION AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO

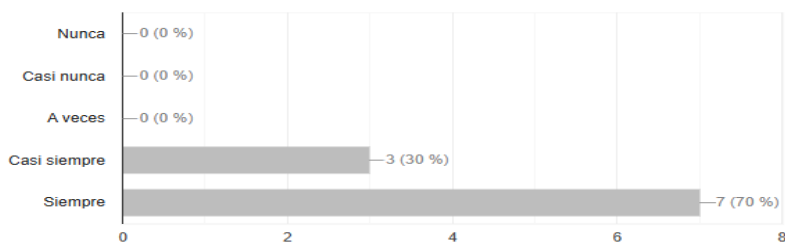
Implica una dinámica de servicios orientados a todos los clientes de la entidad tanto internos como externos.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Los procesos y procedimientos de trabajo en el Instituto me orientan hacia el cliente interno/externo

[Copiar gráfico](#)

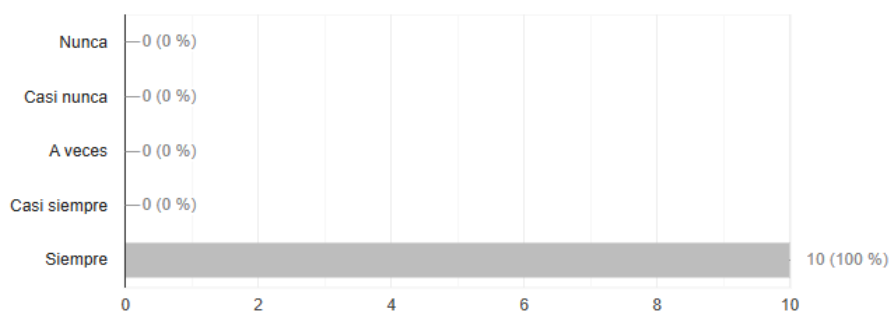
0 de 10 respuestas correctas



Estoy dispuesto a realizar atender con la mejor disposición a los grupos de valores del Instituto.

[Copiar gráfico](#)

0 de 10 respuestas correctas



La grafica evidencia que el 100% de los colaboradores del instituto consideran que existe una dinámica adecuada de servicio, que la prestación del servicio interno es óptimo y satisfactorio.



Tel. 6517444 ext. 2326-2301



www.icultur.gov.co



Turbaco, Km 3-Sector Bajo Miranda, El Cortijo
Centro Administrativo Departamental CAD
3er Piso, 2do Edificio

RECOMENDACIONES FINALES PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL

-  Proponer programas de motivación al personal con la finalidad de educar a los colaboradores y jefes para que se desarrolle una cultura organizacional de clase mundial.
-  Elaborar una campaña de empoderamiento de la filosofía institucional, con el fin que los colaboradores tengan un sentido de pertenencia.
-  Fortalecimiento de desarrollo de personal, con el propósito de implantar programas integrales de capacitación ofreciendo herramientas a los colaboradores para lograr un cambio de actitud, como base para mejorar el desempeño de sus funciones.
-  Implementar programas de evaluación del desempeño y diagnóstico de necesidades de capacitación.
-  Realizar mediciones de clima organizacional periódico, con el fin de mantener un ambiente sano.
-  Realizar talleres para mejorar la comunicación y lograr mayor flexibilidad laboral.
-  Fortalecer los sistemas de administración organizacional, especialmente aquellos que promuevan eficiencia en el trabajo.
-  Capacitación de liderazgo a los jefes y directivos con habilidades para mejorar su rendimiento, el de cada persona de su equipo y el del propio equipo de trabajo.
-  Generación de un programa de cursos orientados a mejorar los aspectos de motivación, participación, trabajo en equipo, mejora continua y comunicación interpersonal.



“Se puede comprar de un hombre su tiempo y una cierta cantidad de movimientos cualificados. Pero el compromiso, la voluntad y el entusiasmo no se compran, es necesario conquistarlos”

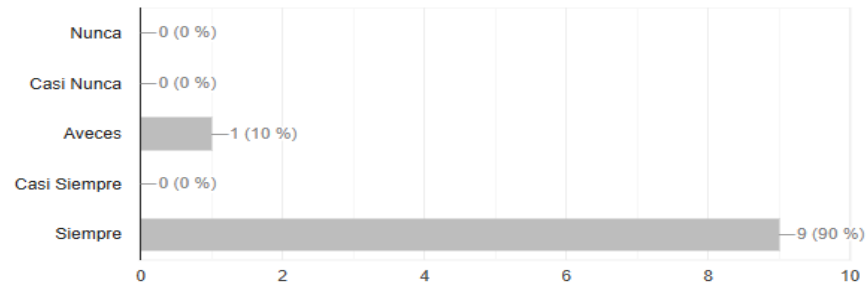


COLABORACION

Cuento con la colaboración de mis compañeros del Instituto

[Copiar gráfico](#)

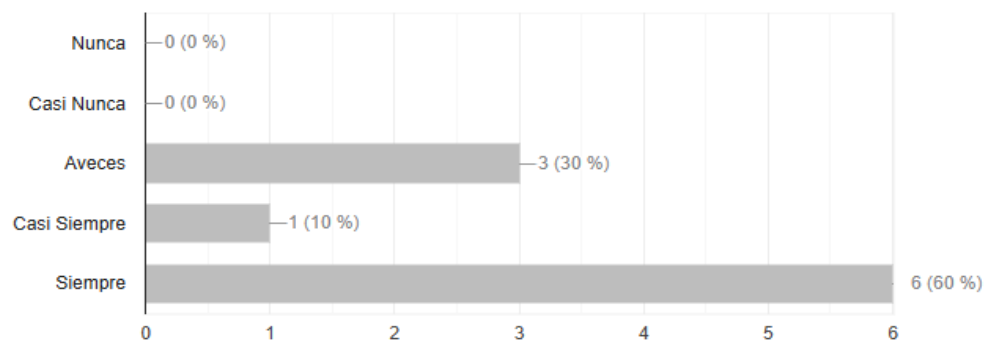
0 de 10 respuestas correctas



Cuento con la colaboración de las personas de otras dependencias

[Copiar gráfico](#)

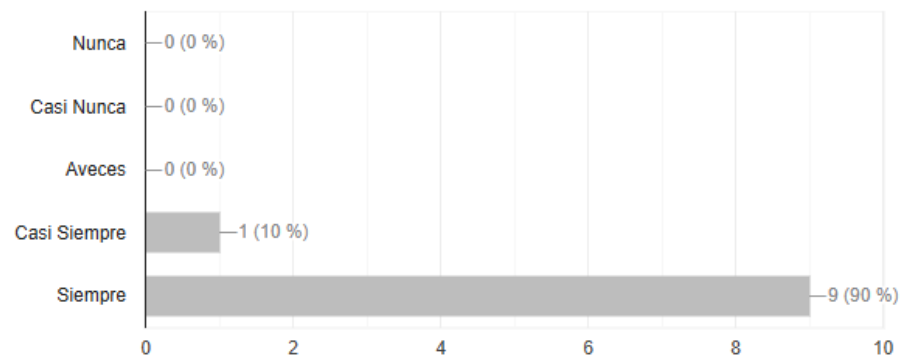
0 de 10 respuestas correctas



Cuando ingresé al instituto me sentí bienvenido.

[Copiar gráfico](#)

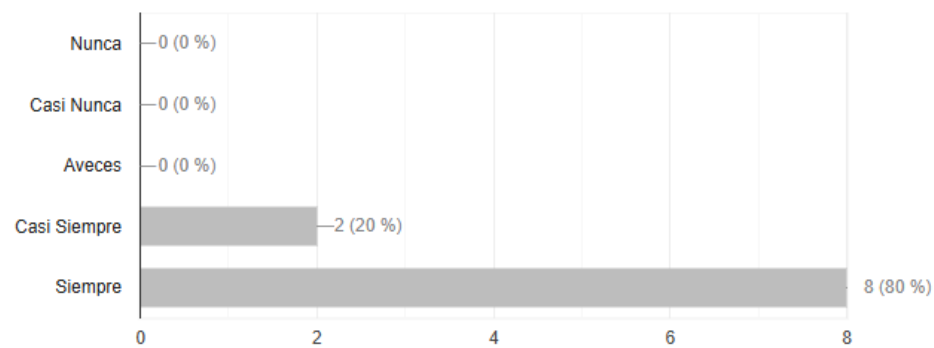
0 de 10 respuestas correctas



Considero que existe un buen ambiente de trabajo.

 Copiar gráfico

0 de 10 respuestas correctas

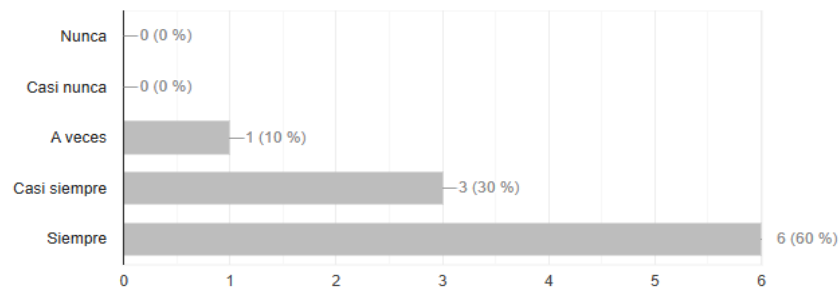


COMUNICACIÓN

Al unirme a la Instituto, recibí suficiente información sobre el área donde trabajo y la función que realizo.

 Copiar gráfico

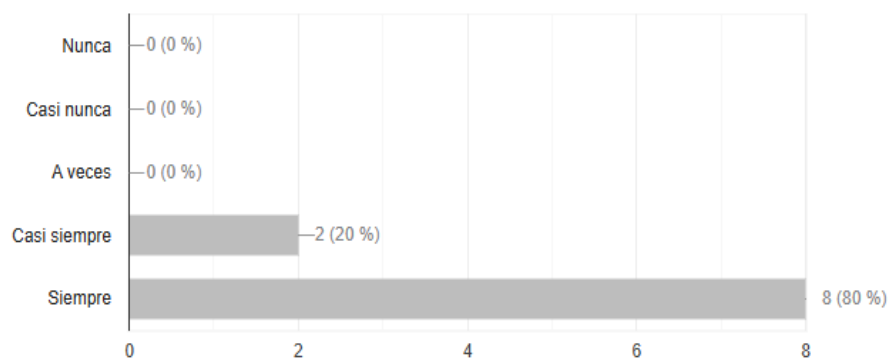
0 de 10 respuestas correctas



Los comunicados internos me proporcionan información útil.

 Copiar gráfico

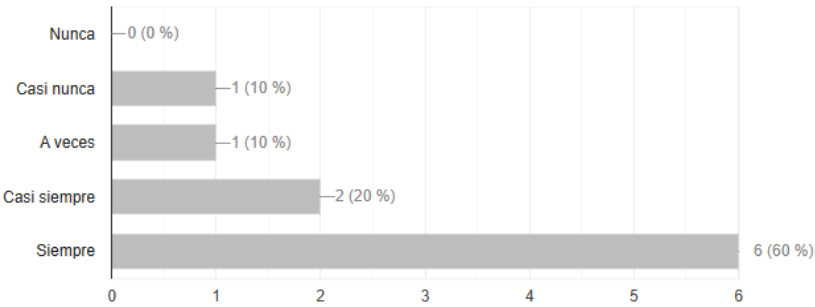
0 de 10 respuestas correctas



La comunicación interna en el instituto de cultura y turismo de Bolívar, es una actividad permanente y planificada.

 Copiar gráfico

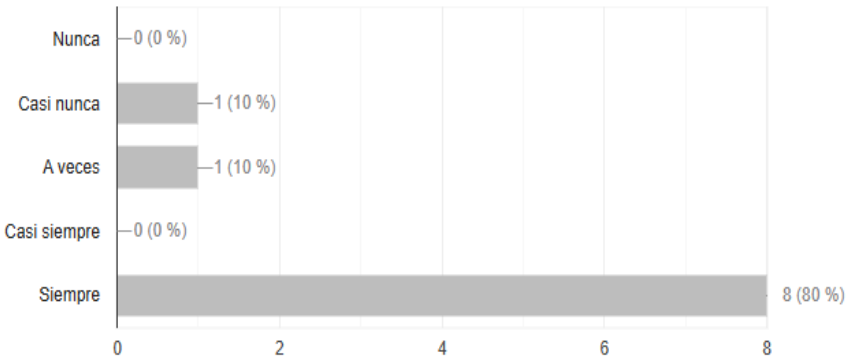
0 de 10 respuestas correctas



Conozco el Código de Integridad del Instituto

 Copiar gráfico

0 de 10 respuestas correctas

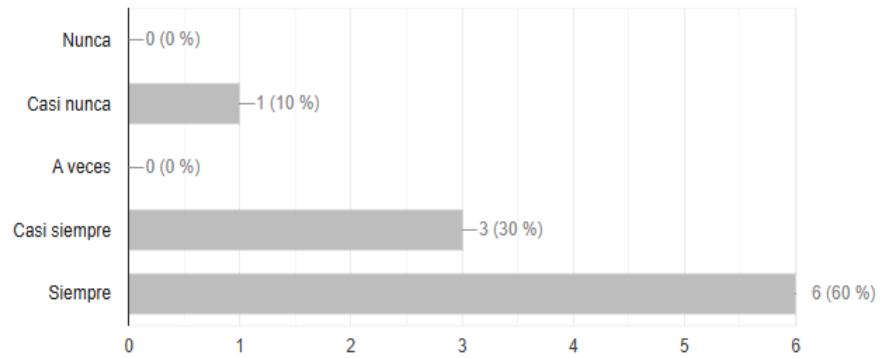


CONDICIONES DE TRABAJO

el Instituto de Cultura y turismo de Bolívar cumple las normas de Seguridad y Salud en el trabajo.

 [Copiar gráfico](#)

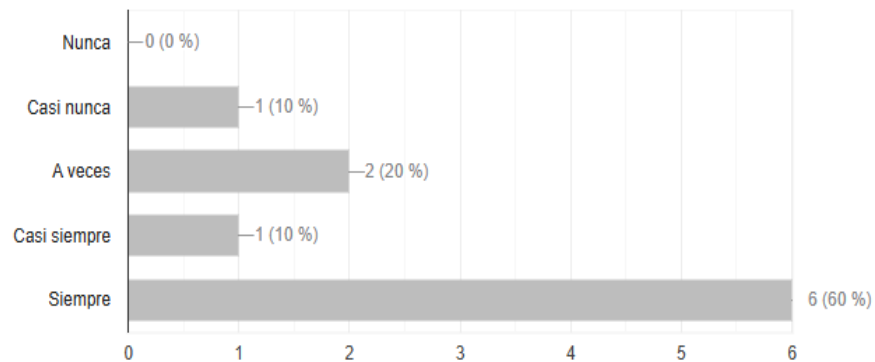
0 de 10 respuestas correctas



Dispongo de los materiales y recursos necesarios para realizar mi trabajo.

 [Copiar gráfico](#)

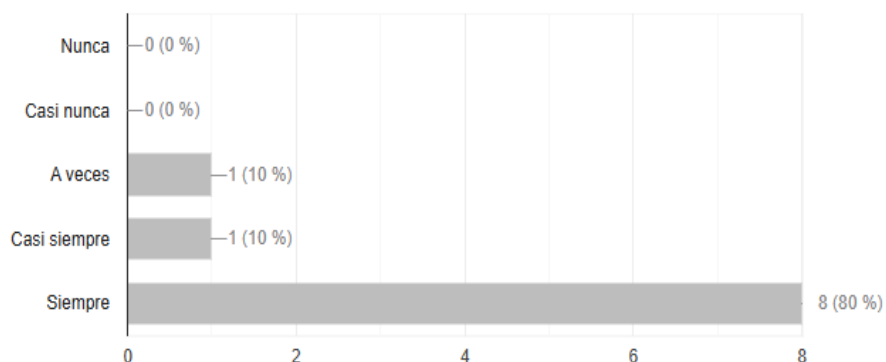
0 de 10 respuestas correctas



Las condiciones de espacio, ruido, temperatura, iluminación... me permiten desempeñar mi trabajo con normalidad.

 Copiar gráfico

0 de 10 respuestas correctas

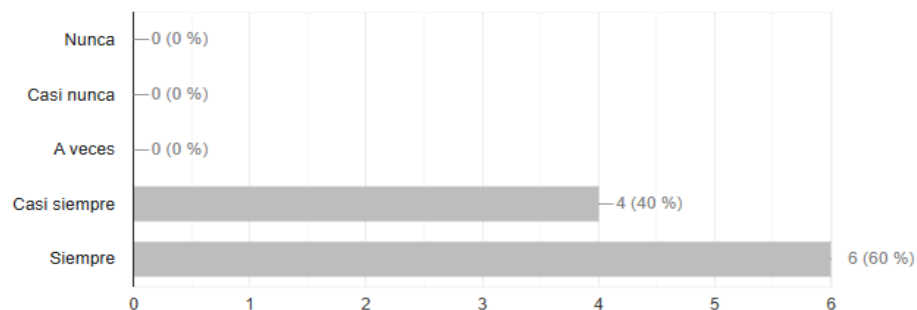


CARRERA PROFESIONAL

Pienso que si desempeño bien mi trabajo, tengo posibilidad de promocionar en el Instituto de Cultura y Bolívar.

 Copiar gráfico

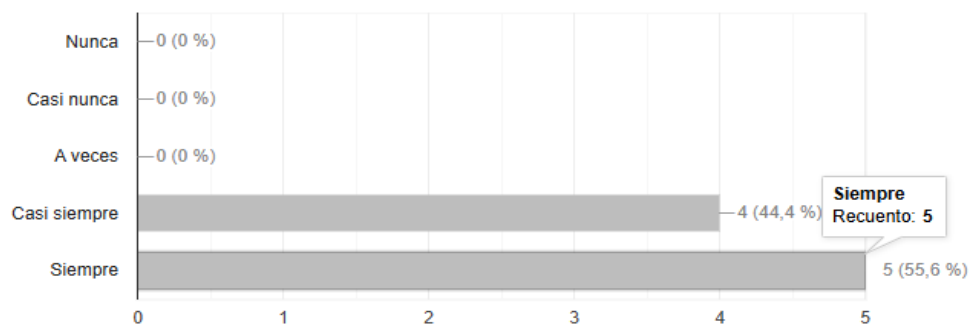
0 de 10 respuestas correctas



Tengo autonomía para llevar a cabo mi trabajo.

 Copiar gráfico

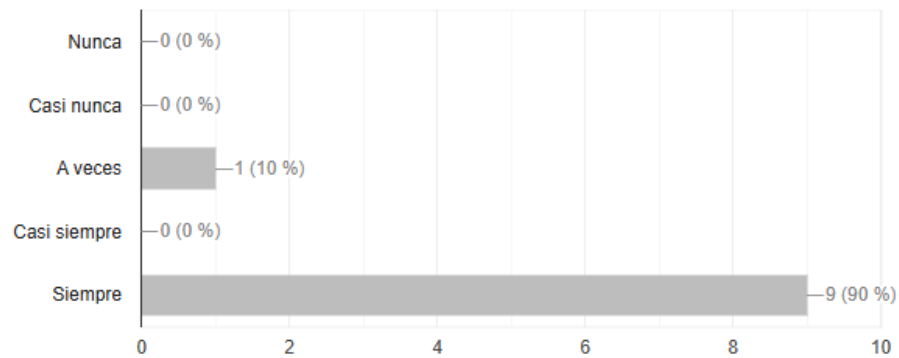
0 de 9 respuestas correctas



Creo que tengo la oportunidad de desarrollarme profesionalmente en el instituto .

 Copiar gráfico

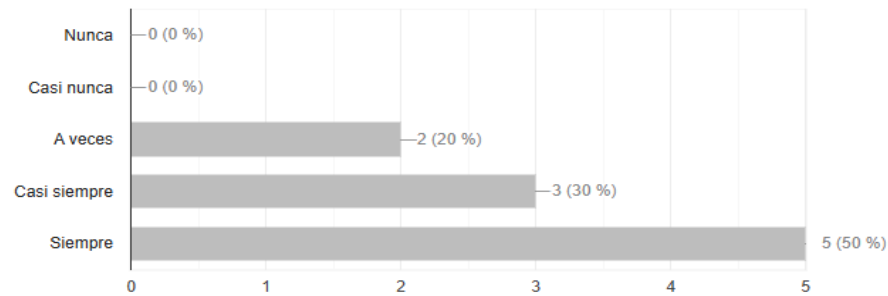
0 de 10 respuestas correctas



Al asumir una nueva posición en Icultur mi responsable me informa de manera clara sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo.

 Copiar gráfico

0 de 10 respuestas correctas

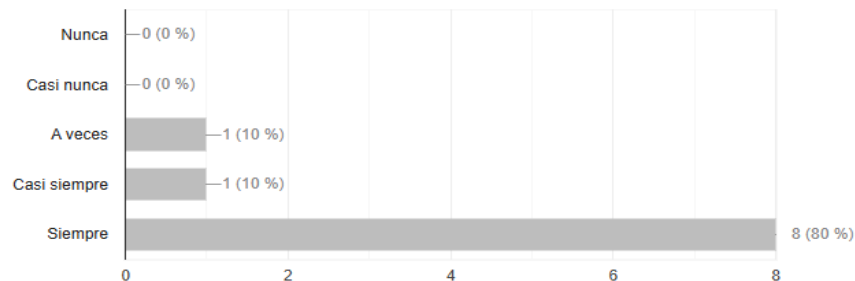


LIDERAZGO

Mi responsable se preocupa por transmitir los valores, misión y objetivos del instituto.

 Copiar gráfico

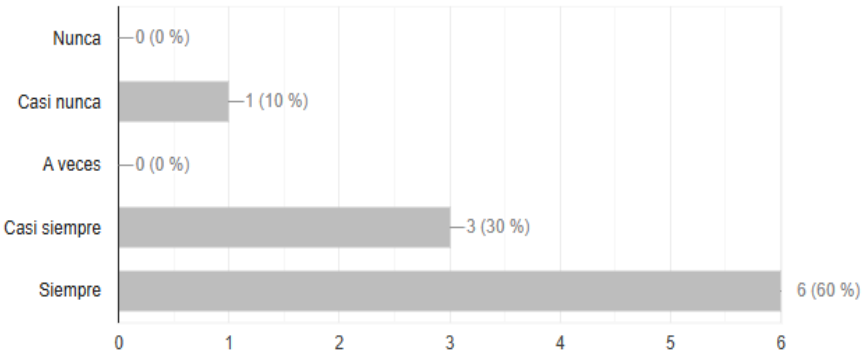
0 de 10 respuestas correctas



Mi responsable me proporciona periódicamente información sobre mi desempeño.

 Copiar gráfico

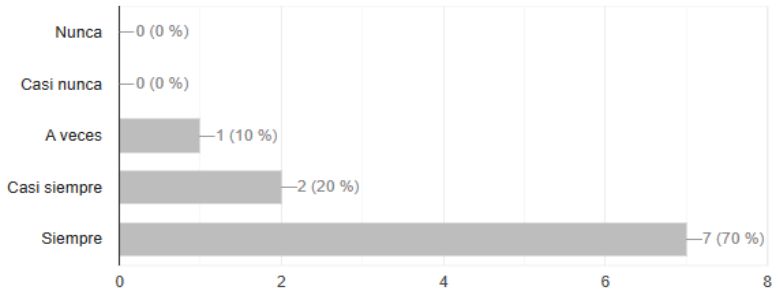
0 de 10 respuestas correctas



Mi responsable es claro y específico cuando define mis objetivos de trabajo .

 Copiar gráfico

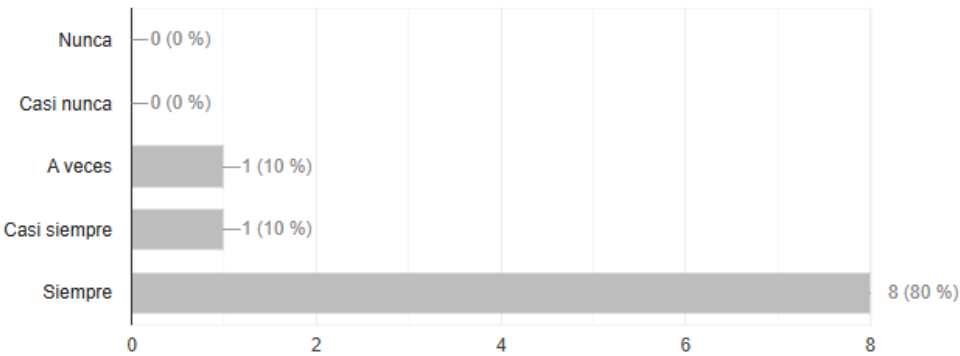
0 de 10 respuestas correctas



Mi responsable escucha mis opiniones y me hace partícipe de las decisiones.

 Copiar gráfico

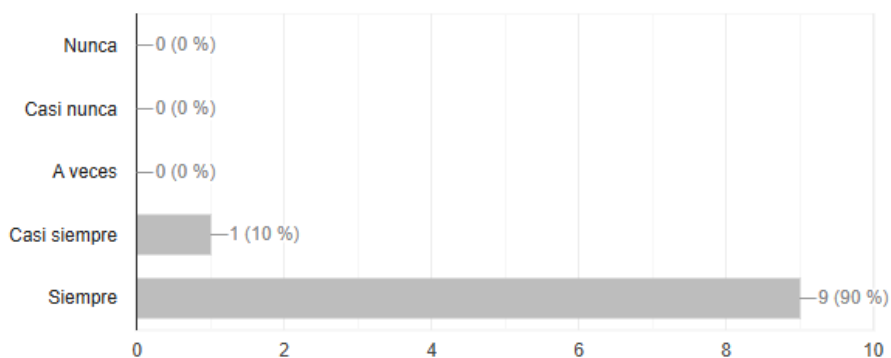
0 de 10 respuestas correctas



Mi responsable se preocupa por mantener un buen clima en el equipo.

 Copiar gráfico

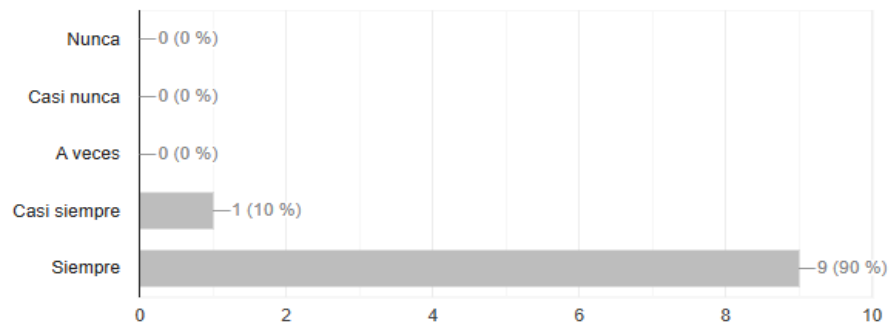
0 de 10 respuestas correctas



Mantengo una buena relación con mi responsable.

 Copiar gráfico

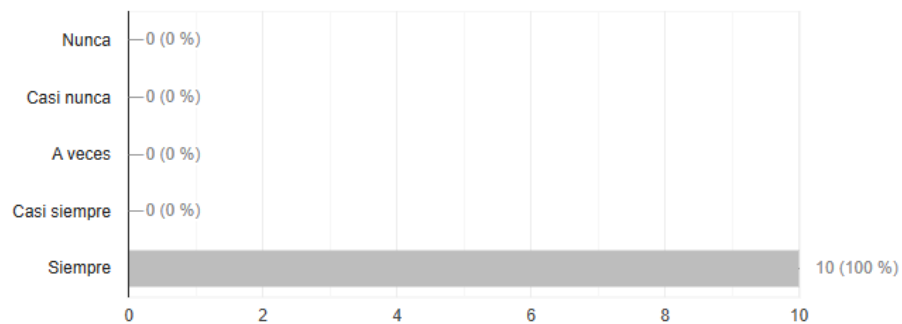
0 de 10 respuestas correctas



Mi responsable respeta las diferencias de cultura, sexo, religión...

 Copiar gráfico

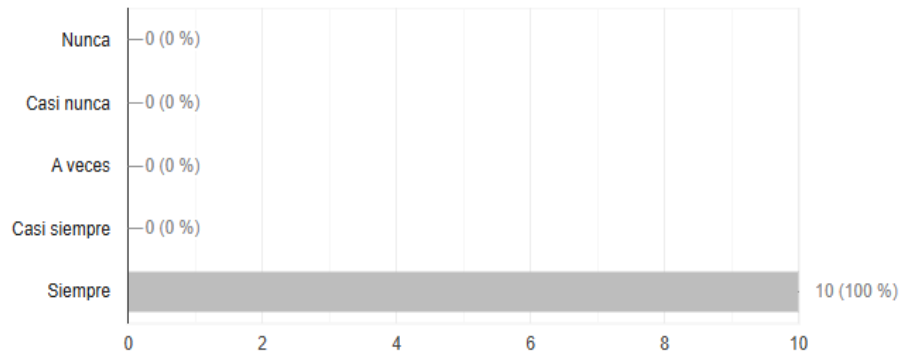
0 de 10 respuestas correctas



Mi responsable es un referente en el Instituto.

 Copiar gráfico

0 de 10 respuestas correctas

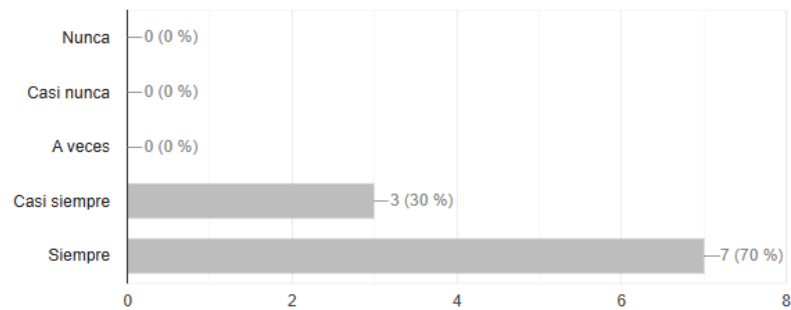


ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Los procesos y procedimientos de trabajo en el Instituto me orientan hacia el cliente interno/externo

 Copiar gráfico

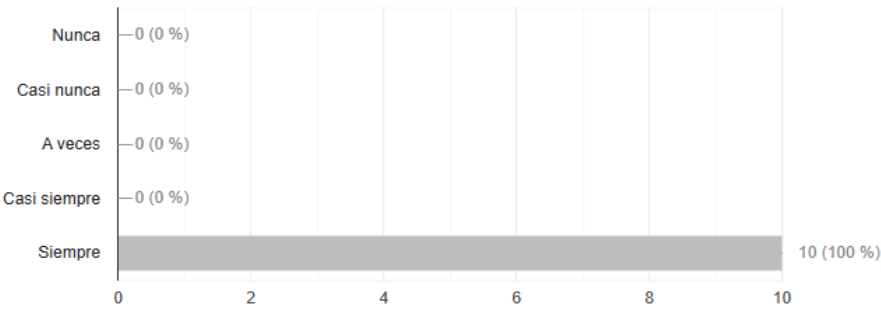
0 de 10 respuestas correctas



Estoy dispuesto a realizar atender con la mejor disposición a los grupos de valores del Instituto.

 Copiar gráfico

0 de 10 respuestas correctas

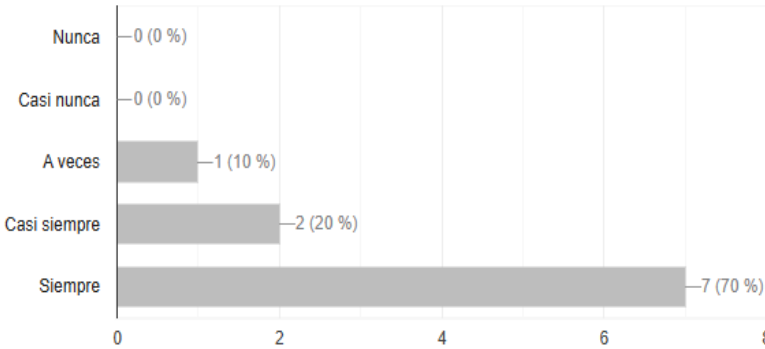


PERCEPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Recibo la ayuda que necesito del departamento de RRHH del instituto.

 Copiar gráfico

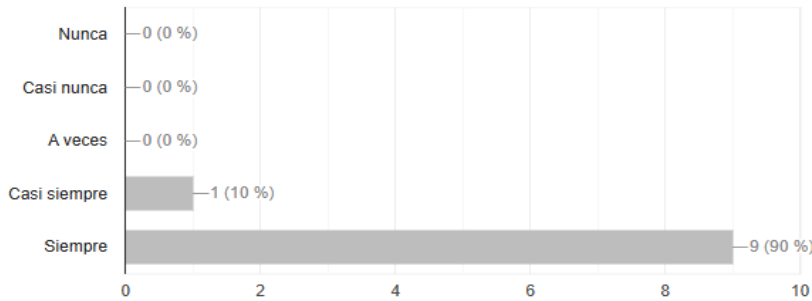
0 de 10 respuestas correctas



Recibo la ayuda que necesito del departamento Jurídico.

 Copiar gráfico

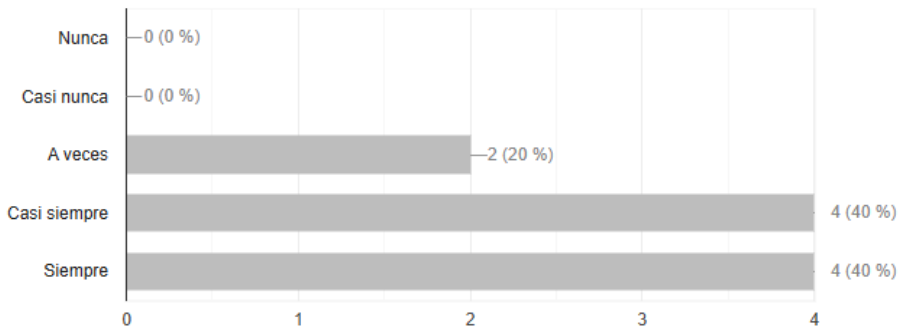
0 de 10 respuestas correctas



Recibo la ayuda que necesito del departamento de las TIC

 Copiar gráfico

0 de 10 respuestas correctas

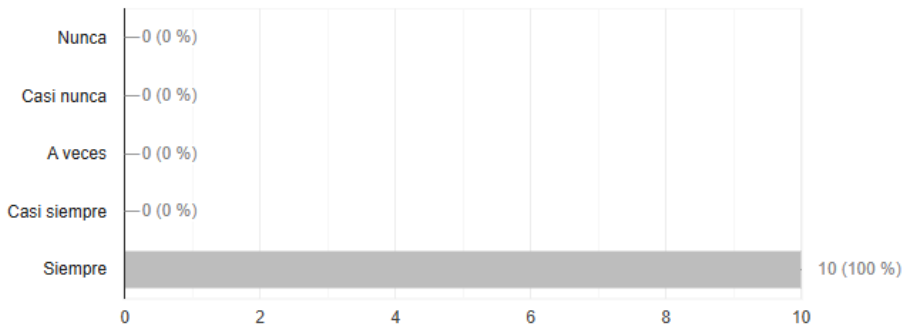


SATISFACCIÓN EN EL PUESTO DE TRABAJO

Tengo claro cuáles son mis tareas y responsabilidades.

 Copiar gráfico

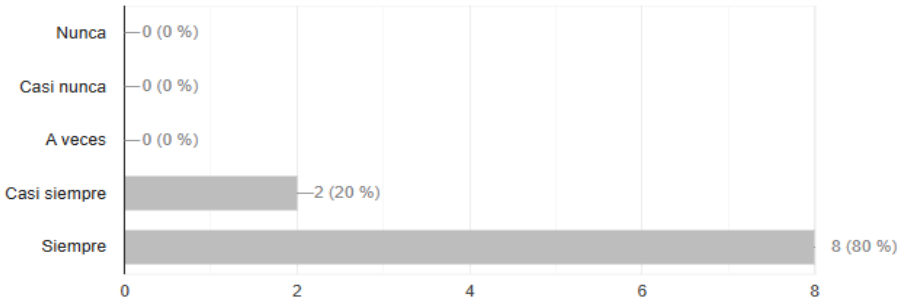
0 de 10 respuestas correctas



Tengo la información que necesito para realizar mi trabajo con excelencia.

 Copiar gráfico

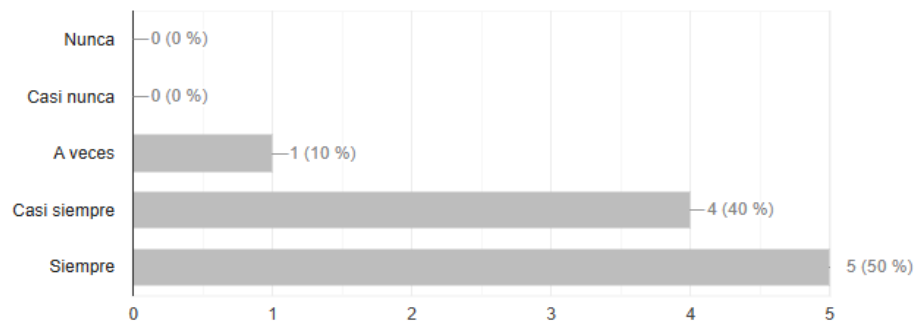
0 de 10 respuestas correctas



Tengo la oportunidad de proponer nuevos proyectos o nuevas formas de realizar el trabajo

 Copiar gráfico

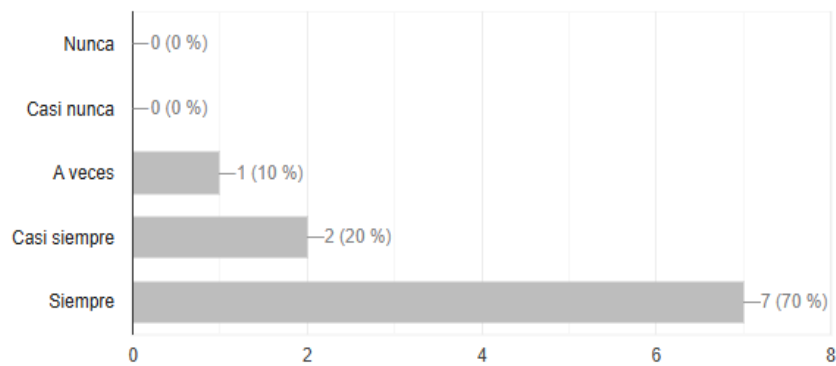
0 de 10 respuestas correctas



Mi trabajo es reconocido y valorado.

 Copiar gráfico

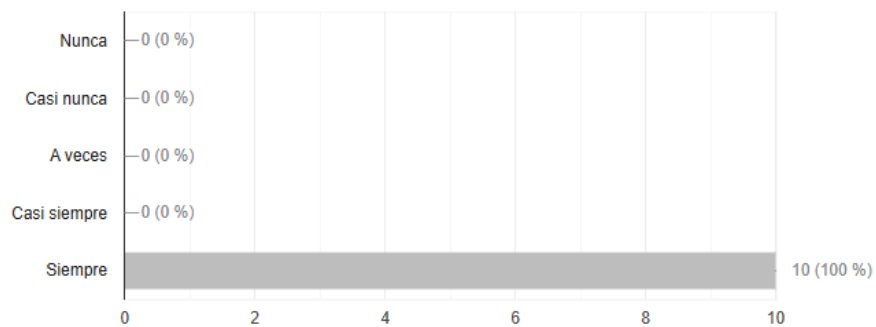
0 de 10 respuestas correctas



Mi trabajo me ofrece retos y la oportunidad de seguir mejorando.

 Copiar gráfico

0 de 10 respuestas correctas

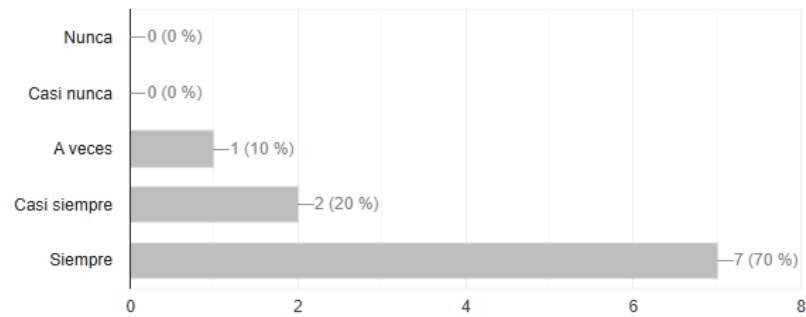


CUESTIONES GENERALES

Recibo información sobre los elementos que componen mi salario.

[Copiar gráfico](#)

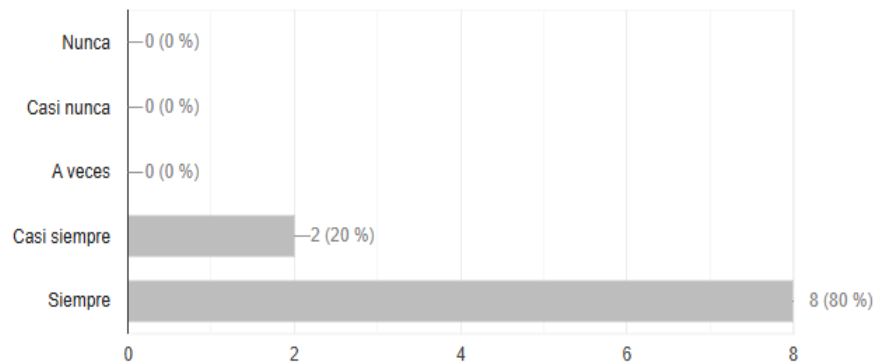
0 de 10 respuestas correctas



Las personas con las que me relaciono en el Instituto actúan con respeto y de manera ética

[Copiar gráfico](#)

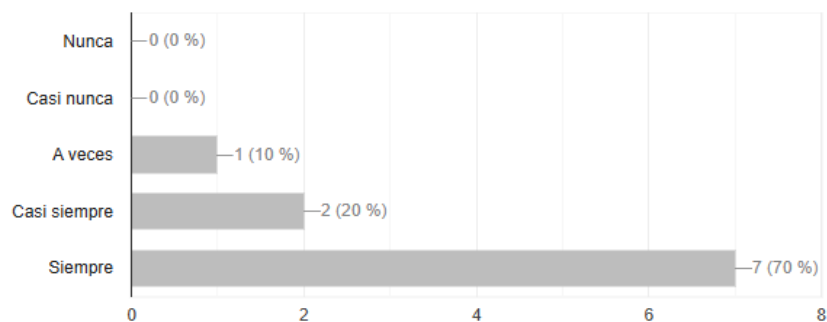
0 de 10 respuestas correctas



Considero que los Valores del Instituto reflejan el estilo de trabajo que existe en la Compañía.

[Copiar gráfico](#)

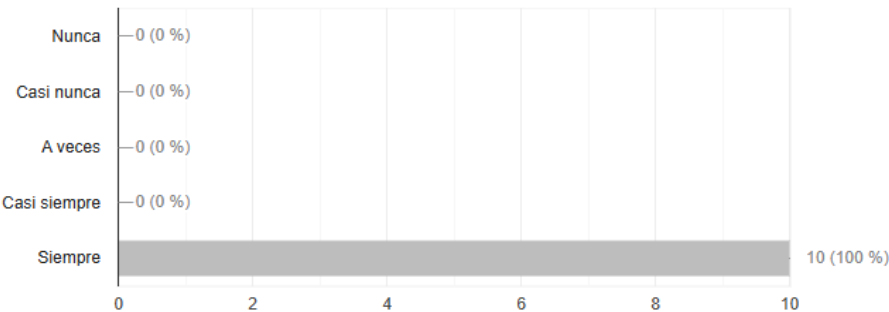
0 de 10 respuestas correctas



Actualmente estoy satisfecho con mi trabajo.

 Copiar gráfico

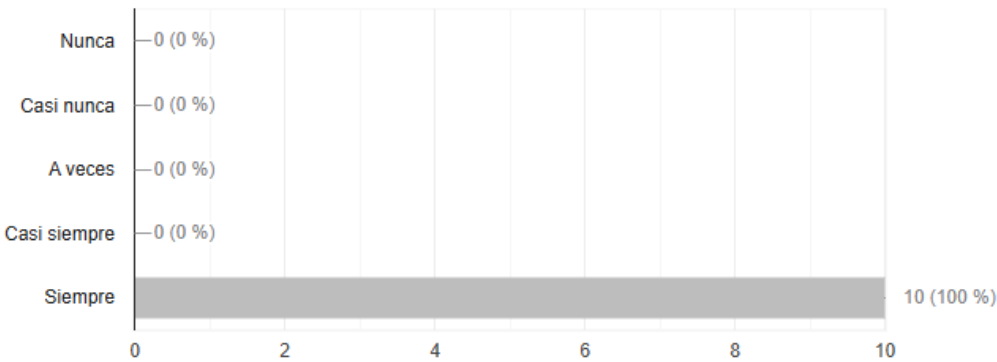
0 de 10 respuestas correctas



Pienso que Icultur es un buen lugar para trabajar y me gustaría continuar trabajando aquí .

 Copiar gráfico

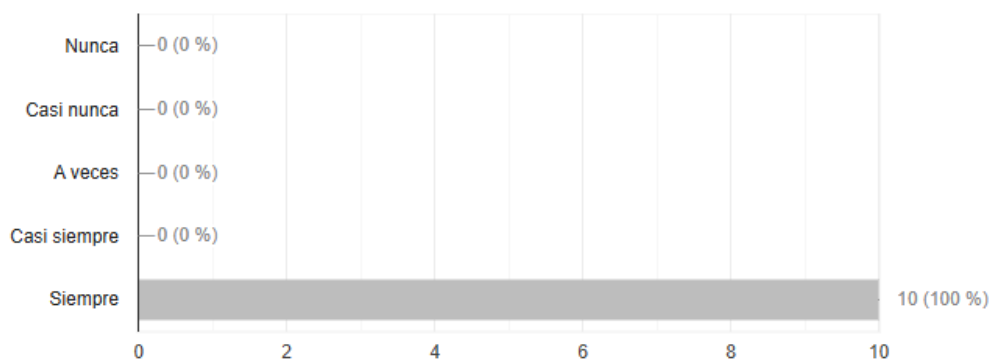
0 de 10 respuestas correctas



Desde mi entrada en la entidad, pienso que Icultur se ha ido transformando en un lugar mejor para trabajar.

 Copiar gráfico

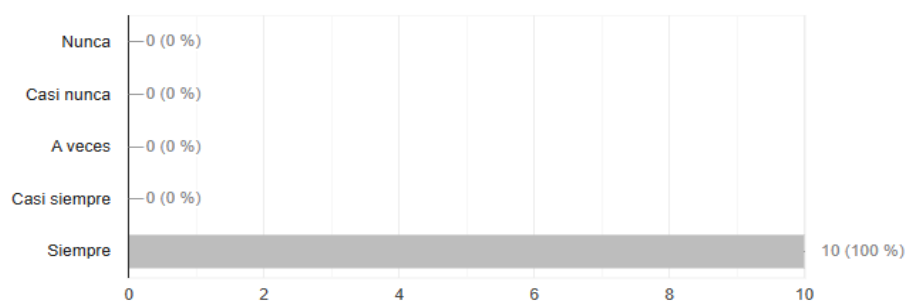
0 de 10 respuestas correctas



Me siento orgulloso de trabajar para Icultur.

 Copiar gráfico

0 de 10 respuestas correctas

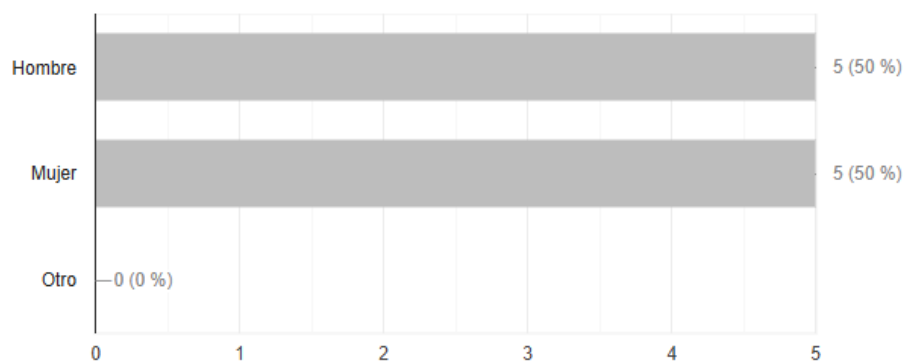


DEMOGRÁFICOS

Sexo

 Copiar gráfico

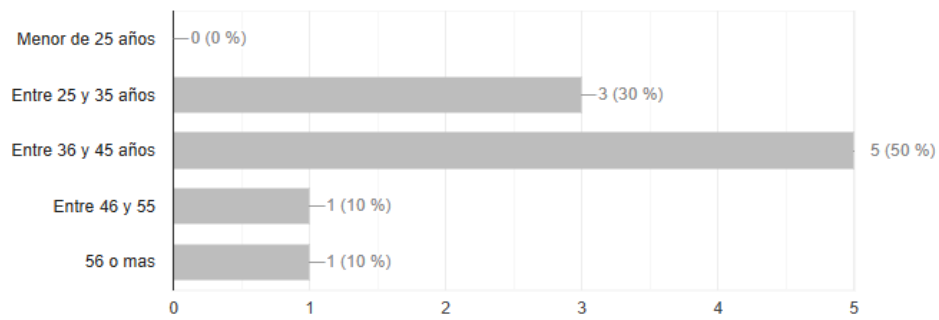
0 de 10 respuestas correctas



Edad

 Copiar gráfico

0 de 10 respuestas correctas



Antigüedad en el Instituto.

 Copiar gráfico

0 de 10 respuestas correctas

